

Privacyverklaring Blik op Werk

Blik op Werk verwerkt persoonsgegevens. Blik op Werk vindt het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij daarmee omgaan en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Blik op Werk is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens waarop deze privacyverklaring betrekking heeft.

Stichting Blik op Werk

Vliegend Hertlaan 61

3526 KT Utrecht

E-mail: info@blikopwerk.nl

Website: www.blikopwerk.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Blik op Werk?

Blik op Werk verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening, contact met ons opneemt, gebruikmaakt van onze websites of op een andere manier met Blik op Werk te maken heeft.

Afhankelijk van de aard van uw contact met Blik op Werk kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens die u verstrekt via correspondentie, formulieren of telefonisch contact;
- Gegevens over uw account of gebruikersnaam, indien van toepassing;
- Gegevens die u zelf verstrekt in het kader van een aanvraag, keurmerk, audit, klacht, bezwaar of andere dienstverlening;
- Bankrekeningnummer en gegevens die nodig zijn voor financiële administratie;
- IP-adres en technische gegevens over het gebruik van onze website;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van overeenkomsten of voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Blik op Werk verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruikt Blik op Werk uw persoonsgegevens?

Blik op Werk verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening;
- Het behandelen van aanvragen en verzoeken;
- Het uitvoeren van keurmerk-, audit-, beoordelings- en toezichtprocessen;
- Het onderhouden van contacten met keurmerkhouders, cliënten, cursisten, medewerkers, opdrachtgevers en andere betrokkenen;
- Het behandelen van vragen, klachten, bezwaren en geschillen;
- Het uitvoeren van overeenkomsten;
- Het verzorgen van de financiële administratie en facturering;
- Het verzenden van informatie en, indien van toepassing, nieuwsbrieven waarvoor u zich heeft aangemeld;
- Het onderhouden, beveiligen en verbeteren van onze websites en digitale systemen;
- Het analyseren van het gebruik van onze website;
- Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen;
- Het voorkomen en onderzoeken van fraude, misbruik en beveiligingsincidenten.

4. Op welke grondslag verwerkt Blik op Werk persoonsgegevens?

Blik op Werk verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan de verwerking zijn gebaseerd op:

- De uitvoering van een overeenkomst;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Een taak van algemeen belang of de uitoefening van openbaar gezag, voor zover van toepassing;
- Een gerechtvaardigd belang van Blik op Werk of een derde, waarbij de belangen en grondrechten van de betrokkene worden meegewogen;
- Toestemming, wanneer daarvoor toestemming vereist is.

Wanneer Blik op Werk persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

5. Gegevens ontvangen van anderen

Blik op Werk kan persoonsgegevens ook ontvangen van andere organisaties of personen, bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, een keurmerk- of auditproces, de behandeling van een klacht of bezwaar of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Blik op Werk verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en de verwerking noodzakelijk is voor het betreffende doel.

6. Met wie deelt Blik op Werk persoonsgegevens?

Blik op Werk verstrekt persoonsgegevens niet zomaar aan derden. Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld:

- Dienstverleners die werkzaamheden voor Blik op Werk uitvoeren;
- Auditors of andere bij keurmerk- en beoordelingsprocessen betrokken partijen;
- IT- en hostingleveranciers;
- Partijen die betrokken zijn bij de behandeling van klachten, bezwaren of geschillen;
- Overheidsinstanties, wanneer Blik op Werk daartoe wettelijk verplicht is;
- Andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens Blik op Werk verwerkt, maakt Blik op Werk waar nodig afspraken over deze verwerking, bijvoorbeeld door middel van een verwerkersovereenkomst.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Blik op Werk probeert persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Wanneer persoonsgegevens toch buiten de EER worden verwerkt of aan een organisatie buiten de EER worden doorgegeven, doet Blik op Werk dit alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag en een passend beschermingsniveau bestaat, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

8. Hoe lang bewaart Blik op Werk persoonsgegevens?

Blik op Werk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij Blik op Werk op grond van een wettelijke verplichting verplicht is de gegevens langer te bewaren.

De concrete bewaartermijn kan daarom per soort gegevens en per verwerking verschillen. Daarbij houdt Blik op Werk onder meer rekening met wettelijke bewaartermijnen, de duur van een overeenkomst, de noodzaak om aan te tonen dat aan verplichtingen is voldaan en eventuele bezwaar-, klachten- of gerechtelijke procedures.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.

9. Cookies en Google Analytics

Blik op Werk maakt op haar website gebruik van analytische cookies van Google Analytics en heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Deze cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website, bijvoorbeeld hoeveel bezoekers de website heeft en welke pagina's worden bezocht. Met deze informatie kan Blik op Werk de website verbeteren.

Google Analytics is privacy vriendelijk ingesteld en wordt niet gebruikt voor advertentiedoeleinden of het opstellen van advertentieprofielen. Er wordt bovendien geen gebruik gemaakt van marketing- of trackingcookies.

Op dit moment worden de volgende analytische cookies gebruikt, beide met een standaard bewaartermijn van maximaal twee jaar:

- `_ga`: wordt gebruikt om bezoekers van elkaar te onderscheiden.
- `_ga_M6C45G6NRV`: wordt gebruikt om sessies bij te houden.

Voor deze cookies wordt geen toestemming gevraagd, omdat de privacygevolgen gering zijn.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Blik op Werk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Blik op Werk beperkt de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

11. Uw privacy rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de omstandigheden kunt u:

- Inzage vragen in de persoonsgegevens die Blik op Werk van u verwerkt;
- Verzoeken om uw persoonsgegevens te laten corrigeren;

- Verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Verzoeken om beperking van de verwerking;
- Bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen (dataportabiliteit), wanneer daarvoor aan de wettelijke voorwaarden is voldaan;
- Een eerder gegeven toestemming intrekken.

Blik op Werk kan bij een verzoek om inzage of een ander privacy verzoek vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

12. Hoe kunt u een verzoek indienen?

U kunt uw privacy verzoek richten aan:

Stichting Blik op Werk
Vliegend Hertlaan 61
3526 KT Utrecht

of per e-mail via:

info@blikopwerk.nl

Blik op Werk reageert in beginsel binnen één maand op uw verzoek. In bepaalde gevallen kan deze termijn worden verlengd. Als dat het geval is, wordt u hierover geïnformeerd.

13. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop Blik op Werk met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u eerst contact met ons opnemen via info@blikopwerk.nl. Wij proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Blik op Werk kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Blik op Werk. Wij adviseren u daarom om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in oktober 2026.