

Toetsingskader voor opleiding en examenproces

Ter informatie:

Dit document dient als leidraad voor de evaluatie van de opleidingen die worden verzorgd voor zowel omscholing van huidige loonwaardedeskundigen als het opleiden van nieuwe loonwaardedeskundigen in de Uniforme Loonwaardebepaling. Het doel is om loonwaardedeskundigen, al dan niet reeds gecertificeerd, klaar te stomen om vanaf 1 juli 2021 te werken volgens de Uniforme Loonwaardebepaling. Deze loonwaardebepalingen worden ingezet in het kader van de Participatiewet; Loonkostensubsidie en in het kader van de Wajong; Loondispensatie. Dit document is opgesteld door Toezichtouder Blik op Werk.



5	puntschaal Algemeen
5	Volledig mee eens
4	Mee eens
3	Neutraal
2	Niet mee eens
1	Helemaal niet mee eens

Centraal staan:

- Cursusgids Uniforme Loonwaardebepaling (CUL)
- Onafhankelijke uitvoering van de loonwaardebepaling
- Eindtermen
- Ingangseisen

Organisatie:

Naam opleiding:

Datum:

Documenten:

Algemene indicatoren	Observatie	Toelichting
A. Kwaliteit van de organisatie		
1. Is er een heldere procesbeschrijving van het primaire proces van de opleidingsorganisatie? Hieruit dient duidelijk te worden hoe het gehele proces verloopt, van (interne) aanmelding tot de laatste activiteit (bijvoorbeeld examen en/of andere toetsing).	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
2. Is er een actueel uittreksel van de KvK inzichtelijk? SW-bedrijven zijn niet tot KvK inschrijving verplicht.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3. Wat is het beleid rondom peer-reviews door andere opleidingsorganisaties?	Open tekstveld	
B. Privacy (niet van toepassing indien alleen eigen personeel (om)geschouwd wordt)		
1. Is er een privacyreglement opgesteld (en voldoet deze aan alle eisen)?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2. Is iedereen binnen de organisatie op de hoogte van het privacyreglement?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3. Voldoet de organisatie aantoonbaar aan alle eisen rondom privacywetgeving?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4. Informatieveligheid is geborgd conform ISO 27001 of vergelijkbaar.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
C. Klachtenreglement (niet van toepassing indien alleen eigen personeel (om)geschouwd wordt)		
1. Is er een klachtenreglement opgesteld (en voldoet deze aan alle eisen)?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2. De organisatie informeert cursisten aantoonbaar over de klachtenregeling.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3. Is iedereen binnen de organisatie (opleider) op de hoogte van de klachtenregeling?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4. De organisatie registreert klachten waarbij tenminste wordt bijgehouden:	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.1 De datum van binnenkomst	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.2 De datum van ontvangstbevestiging	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.3 De behandelaar van de klacht en de uitkomst van de afhandeling	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.4 De datum waarop de klacht is afgehandeld	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.5 De klacht is aantoonbaar afgehandeld. Dit wordt kenbaar gemaakt aan de indiener van de klacht.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
D. Waarborgen kwaliteit personeel		
1. Zijn er minimale functie-eisen vastgesteld voor docenten, mentoren en begeleiders van toekomstige loonwaardedeskundigen?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2. De organisatie heeft een evaluatie/functionerings-cyclus met haar medewerkers ingericht?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3. Zijn de gespreksverslagen helder en is hieruit op te maken dat men voldoet aan de minimale functie-eisen?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4. Is iedereen (docent, mentor, begeleider) binnen de organisatie aantoonbaar passend gekwalificeerd voor hun functie?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
E. Profiel Loonwaardementor en loonwaarde-examinator		
1. Alle mentoren/examinatoren hebben een afgeronde HBO opleiding aangevuld met opleiding tot loonwaardedeskundige.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2. Alle mentoren/examinatoren zijn ingeschreven in het register voor loonwaardedeskundigen.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3. Alle mentoren/examinatoren hebben minimaal 2 jaar ervaring met het uitvoeren van loonwaardebepalingen.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4. In het functieprofiel van de mentor/examinator wordt gevraagd om competenties ten behoeve van coachen en begeleiden.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
5. De organisatie heeft minimaal twee docenten, twee mentoren, twee examinatoren in dienst die voldoen aan het profiel.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
Opmerkingen	Open tekstveld	

Uniform (uitstroom)profiel loonwaardedeskundige

1. Visie/Algemeen		
1.1 Is er een heldere visie beschreven van de opleiding / het omscholingsprogramma? (waarom bepaalde zaken wel/niet opgenomen)	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
1.2 Welke didactische methoden worden gebruikt?	Open tekstveld	
1.3 Wordt duidelijk beschreven wat de verschillen zijn tussen de 'oude' methodiek en processen ten opzichte van de CUL?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
1.4 Wordt duidelijk beschreven wat de verschillen zijn tussen het noodzakelijke (A-deel) en het facultatieve/supplement (B-deel)?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
1.5 Gebruikt de opleider casuïstiek om met de theoretische kennis te oefenen?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
1.6 De opleider biedt de mogelijkheid van persoonlijke begeleiding aan.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2. Opleiding en werkervaring		
2.1 Instruomeis 1: Opleider verifieert kandidaat op HBO werk- en denkniveau .	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2.2 Instruomeis 2: Opleider toetst of kandidaat minimaal 2 jaar werkervaring heeft in de re-integratiewereld.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2.3 Instruomeis 3: Opleider hanteert voor de multiple-choice ingangstoets de toetsmatrijs van het CvD met een cesuur van 80%.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2.4 Instruomeis 3b: Opleider heeft een protocol voor herfotoetsen opgesteld.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3. Kennis en inzicht		
3.1 Zijn de eindtermen in de (om)scholingstraject tot loonwaardedeskundige beschreven?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3.2 Wordt de nieuwe terminologie toegepast (zoals netto werktijd) conform CUL?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3.3 Wordt duidelijk beschreven welke stappen er nodig zijn om tot een normfunctie te komen?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3.4 Wordt de overlaptheorie concreet toegepast?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3.5 Wordt duidelijk beschreven wat het protocol werkplekbezoek inhoudt?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3.6 Wordt duidelijk beschreven wat de gespreksprotocollen inhoudt?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3.7 Wordt duidelijk beschreven wat de standaardrapportage inhoudt?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
3.8 Wordt het verschil tussen het A-deel en het B-deel duidelijk beschreven?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4. Vaardigheden en competenties		
4.1 Wordt er in de opleiding aandacht besteed aan de planning van een loonwaardemeting?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.2 Wordt duidelijk beschreven hoe het protocol werkplekbezoek in de praktijk moet worden toegepast?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4.3 Wordt duidelijk beschreven hoe de gespreksprotocollen in de praktijk moeten worden toegepast?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4.4 Wordt duidelijk beschreven hoe de standaardrapportage in de praktijk moet worden toegepast?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4.5 Wordt duidelijk beschreven hoe het A-deel en het B-deel in de rapportage verwerkt moet worden?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4.6 Wordt er aandacht besteed aan gesprekstechnieken?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.7 Wordt er aandacht besteed aan het toelichten van de totstandkoming van de loonwaarde?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
4.8 Wordt bij deze toelichting (4.7) voldoende aandacht besteed aan de verschillende belangen van werkgever en werknemer?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
4.9 Wordt er aandacht besteed aan systeem(on)afhankelijkheid?	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
5. Houding en gedrag		
5.1 Wordt duidelijk beschreven hoe de loonwaardedeskundige zijn/haar integriteit/onafhankelijkheid kan borgen?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
5.2 Wordt er aandacht besteed aan hoe de loonwaardedeskundige standvastig kan zijn in het oordeel als loonwaardedeskundige?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
5.3 Wordt er aandacht besteed aan hoe de loonwaardedeskundige vertrouwelijk kan omgaan met de verkregen informatie?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
5.4 Wordt er aandacht besteed aan de nut en noodzaak om periodiek en structureel te evalueren/reflecteren met andere loonwaardedeskundigen?	1 tm 5	tekstveld voor toelichting
Opmerkingen		
6. Tot slot		
6.1 Wat zijn positieve bevindingen?	Open tekstveld	
6.2 Wat zijn verbeterpunten?	Open tekstveld	

Toetsingskader Examinering loonwaardedeskundigen

Doel uitvoering en toezicht:

Het organiseren en afnemen van examens moet zorgvuldig, objectief en professioneel gebeuren.

A. Onafhankelijk en objectief

1.1 De loonwaardementor is niet 1 van de 2 examinatoren.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
1.2 Minimaal 1 van de 2 examinatoren komt van buiten de opleidingsorganisatie.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
1.3 Het beoordelingsmodel voor vaardigheid en houding loonwaardedeskundigen wordt gehanteerd.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
1.4 De examinatoren voldoen aan het profiel loonwaardementor/loonwaarde-examinator.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting

B. Vergelijkbaarheid en herhaalbaarheid

2.1 In het examentraject komen de onderdelen van de eindtermen voor loonwaardedeskundigen terug (3.1 kennis en inzicht).	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2.2 Het praktijkexamen bestaat uit het maken van een rapport loonwaardebepaling en een gesprek met twee examinatoren.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2.3 Het portfolio van de examenkandidaten is compleet.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2.4 Het beoordelingsmodel 'rapport certificering uniforme loonwaardebepaling' wordt gehanteerd.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
2.5 Opmerkingen	Open tekstveld	

C. Deugdelijk examenproces

3.1 De uitvoerende organisatie heeft het examenproces vastgelegd.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3.2 De uitvoerende organisatie heeft een procedure beschikbaar en bereept.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3.3 De organisatie stelt informatie over punt 3.1 en 3.2 laagdrempelig en proactief ter beschikking van de cursisten.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3.4 De examinatoren verstrekken de opdracht voor het afnemen van de loonwaardebepaling ten behoeve van het examen.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3.5 De examinatoren komen tot een gezamenlijke beoordeling, inclusief motivatie.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3.6 Er is een duidelijk omschreven proces van slagen en zakken.	Ja/Nee	tekstveld voor toelichting
3.7 Opmerkingen	Open tekstveld	