



# Nieuwsbrief november 2016

## **Privacy bestendig communiceren over tegenvallende re-integratieresultaten**

*Nieuwe tool voor re-integratiebedrijven*

Door de nieuwe privacywetgeving waar instellingen als UWV en gemeenten zich aan moeten houden, lopen re-integratiebedrijven kans niet te kunnen voldoen aan de gestelde termijn waarbinnen een cliënt moet worden bemiddeld. Met als gevolg dat re-integratiebedrijven door UWV en gemeenten uit het inkoopkader worden gezet en jarenlang geen cliënten meer mogen bemiddelen.

Blik op Werk voorziet hier een aanzienlijk risico voor re-integratiebedrijven en ontwikkelt daarom een tool waarmee re-integratiebedrijven wel relevante cliëntgegevens kunnen registreren als ook hun re-integratieresultaten privacy bestendig kunnen vergelijken met het door UWV vastgestelde landelijke gemiddelde aan te verwachten re-integratieresultaten.

*Privacygevoelige informatie mag niet in verantwoording over tegenvallende resultaten*  
Schuldenproblematiek is een voorbeeld van privacygevoelige persoonsinformatie die niet meer bekend mag zijn bij de instellingen en kan daardoor niet worden meegenomen om de afstand tot de arbeidsmarkt te bepalen. Hierdoor kan de inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt te rooskleurig zijn. Cliënten worden dan met een te positief ingeschatte bemiddelbaarheid overgedragen aan re-integratiebedrijven.

Pas na de start van een traject merken re-integratiebedrijven vaak dat er meer speelt bij een cliënt, waardoor intensievere begeleiding en langere tijd nodig is om aan de behoeften van de cliënt te voldoen. Als complexe cliëntsituaties in meerdere trajecten leiden tot mislukte re-integratie, dan mag je die belemmeringen echter niet gebruiken in de resultatenverantwoording aan de UWV-contractmanager. Een re-integratiebedrijf dat te ver afwijkt van het landelijk gemiddelde, wordt uit het inkoopkader gezet.

Met name kleinere re-integratiebedrijven lopen statistisch een hoog risico vanwege de kleinere omvang van hun cliëntenbestand. Bij de beoordeling van hun resultaten heeft één afwijking immers een grote impact op hun totale resultaten. Het gevolg is dat je dan

sterk kunt afwijken van het landelijk gemiddelde.

#### *Tool voor cliëntregistratie en benchmark*

Om dit probleem op te lossen, ontwikkelt Blik op Werk een tool waarmee re-integratiebedrijven met behulp van gegevens uit hun cliëntdossiers hun re-integratieresultaten op groepsniveau (met ten minste 5 cliënten) kunnen benchmarken met het landelijk gemiddelde. Met deze statistische vergelijking kunnen zij in de terminologie van UWV bij hun contractmanager afwijkingen aantonen tussen hun cliëntengroep en het landelijk gemiddelde. Afwijkingen die aangeven dat hun cliënten door complexe sociaal-medische persoonssituaties meer tijd en begeleiding nodig hebben voor bemiddeling. Daarnaast legt het re-integratiebedrijf privacygevoelige aspecten van haar cliëntdossiers op een verantwoorde manier vast in een individueel cliëntdossier. Het re-integratiebedrijf behoudt regie over de ingevoerde gegevens. Onafhankelijke auditoren controleren of de informatie naar waarheid is vastgelegd en toetst of de redenen voor een langduriger en intensiever traject terecht zijn.

Deze werkwijze voorkomt dat re-integratiebedrijven onterecht uit het inkoopkader worden gezet. De tool zal onder onafhankelijk toezicht van Blik op Werk komen.

#### *Doe kosteloos mee aan de pilot*

De te ontwikkelen tool is in samenwerking met UWV getest in een pre-pilot met enkele re-integratiebedrijven. Op 1 december 2016 start de definitieve pilot die zal lopen tot 1 april 2017.

Doel van de pilot is om in de nieuwe tool een gemiddelde van re-integratieresultaten op te bouwen, waarmee re-integratiebedrijven hun cohort cliënten kunnen vergelijken met het door UWV bepaalde landelijke gemiddelde van re-integratieresultaten. Er zijn afhankelijk van de aangeboden diversiteit naar schatting minimaal 500 dossiers nodig in de tool om te kunnen benchmarken met het landelijk gemiddelde. Blik op Werk roept zoveel mogelijk re-integratiebedrijven met het Blik op Werk Keurmerk op om mee te doen aan de pilot.

#### *Meedoen aan de pilot vraagt de volgende inspanningen:*

1. Voor 1 april 2017 invoeren van minimaal 5 cliëntdossiers in de tool. Het gaat om dossiers met knelpunten en/of privacygevoelige sociaal-medische persoonsinformatie die niet gedeeld mogen worden met UWV in verband met privacy-borging.
2. Tijdens de pilot ten minste 2 maal feedback geven over de werking van de tool en verbetermogelijkheden.

De pilot wordt gefinancierd door Blik op Werk. Meedoen aan de pilot is daarom kosteloos en alleen mogelijk voor Blik op Werk keurmerkhouders. Na de pilot kunnen alle re-integratiebedrijven besluiten om structureel gebruik te maken van de tool. Hiervoor zal per in te voeren cliëntdossier een nader te bepalen bedrag worden gevraagd.

Blik op Werk organiseert een workshop om de opzet van de pilot toe te lichten en definitief met re-integratiebedrijven te finetunen.

Wilt u deelnemen aan de pilot, meld u dan aan via onderstaande aanmeldbutton. U ontvangt dan een uitnodiging voor de workshop, die naar verwachting half december 2016 zal plaatsvinden.

*Laat uw contactgegevens hier achter, dan nemen wij spoedig contact met u op.*

**Klik hier om u aan te melden**

---

## **Kiezen voor kwaliteit begint bij Blik op Werk**

### *Metten van het Werkvermogen van uw medewerkers*

De crisis is op zijn retour, de arbeidsmarkt trekt weer aan. Ruimte genoeg voor bedrijven om aandacht te besteden aan de duurzame inzetbaarheid van hun medewerkers. Dit thema is zeer actueel. Bedrijven zoeken naar manieren om hier handen en voeten aan te geven.

Volgens dit [rapport](#) van de SER is het bij het meten van het werkvermogen belangrijk goede data te verzamelen. En op basis van metingen werk te maken van maatregelen om duurzaam aan het werk te kunnen blijven. Werkvermogen is de mate waarin iemand in staat is zijn werk uit te voeren, nu en in de toekomst. Het meten van het werkvermogen gebeurt met de Work Ability Index (WAI). Blik op Werk doet dit niet zelf maar via de door haar getrainde en gecertificeerde professionals. Blik op Werk verzekert u van onafhankelijk gecontroleerde kwaliteit. Dat scheelt u tijd en geld. Blik op Werk is de plek waar u betrouwbare bedrijven en methodieken vindt op het gebied van duurzame inzetbaarheid.

Ook het werkvermogen van uw medewerkers laten meten? [Deze](#) professionals staan voor u klaar. Of wilt u zelf de WAI kunnen uitvoeren? Op 6 december start een nieuwe training. Voor info neemt u contact op met Peter Langedijk ([plangedijk@blikopwerk.nl](mailto:plangedijk@blikopwerk.nl)).

---

*Concrete bedrijfsaanpak Duurzame Inzetbaarheid: de Personal & Company Radar*  
Afgelopen periode zijn 5 nieuwe facilitators opgeleid en door Blik op Werk gecertificeerd om de Personal & Company Radar te kunnen uitvoeren. De Personal Radar bestaat uit vragen die betrekking hebben op de vier verdiepingen van het Huis van Werkvermogen en de werk/privé balans. De resultaten van het Personal Radar onderzoek worden meegenomen in een interactieve bedrijfsbijeenkomst die is gebaseerd op dialoog: de Company Radar.

De facilitators gaan binnen organisaties met een brede delegatie van medewerkers aan de slag met het thema Duurzame Inzetbaarheid. Medewerkers benoemen zelf wat zij belangrijk vinden om aan te pakken binnen hun organisatie en maken zelf - met ondersteuning van de facilitator - een concreet plan van aanpak. Dus de organisatie

kan na de Company Radar meteen aan de slag.

Recent hebben 2 medewerkers van Blik op Werk de masterclass gevolgd van de Personal & Company Radar in Duitsland door professor Juhani Ilmarinen. Hier werden de nieuwste ontwikkelingen behandeld bij het gebruik van de tool in Duitsland. Deze informatie is verwerkt in de Blik op Werk training voor gebruik van de Personal & Company Radar in de Nederlandse praktijk.

Bent u werkgever of HR-professional en is deze bedrijfsaanpak ook iets voor uw bedrijf of organisatie? [Hier](#) vindt u een overzicht van facilitators.

Bent u professional en wilt u zelf facilitator worden? Op 6 december en 13 december start weer een nieuwe [training](#). Voor info neemt u contact op met Peter Langedijk (plangedijk@blikopwerk.nl).

---

#### *Uw medewerker zelf aan de slag met duurzame inzetbaarheid: de Werkscan*

Hoe krijgt u uw medewerkers in beweging om zelf in actie te komen als het gaat om duurzame inzetbaarheid? Met de Werkscan voeren medewerkers zelf de regie over hun inzetbaarheid. Zij vullen de Werkscan in en kunnen een gesprek aanvragen met een speciaal getrainde Werkscandeskundige. Een Werkscandeskundige gebruikt de methode van motivational interviewing om medewerkers te helpen om zelf stappen te zetten om hun werk goed te kunnen doen. Werkscandeskundigen kunt u [hier](#) vinden.

Zelf Werkscandeskundige worden? Op 12 januari 2017 start de nieuwe 4-daagse training. De overige dagen zijn 19, 26 januari & 9 februari 2017. Voor info neemt u contact op met Peter Langedijk (plangedijk@blikopwerk.nl).

---

#### *Inspirerend voorbeeld van werken aan Duurzame Inzetbaarheid op brancheniveau*

Duurzame inzetbaarheid is een actueel item voor HR-professionals. Voor hen is een belangrijke vraag hoe je medewerkers bewust kunt maken van hun persoonlijke belang en rol. Ook op brancheniveau is dit een belangrijke vraag. Daarom biedt de Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds van de Vlakglasbranche (STOOV) de Personal Radar aan hun branche. Hierbij is het doel dat zowel werknemers als werkgevers bewust worden van het belang van duurzame inzetbaarheid voor beiden en dat het dus alle aandacht verdient. Dit dan bij voorkeur door werknemers en werkgever samen. Om dat te illustreren hebben zij dit [filmpje](#) gemaakt.

---

#### *Train-de-trainer-programma succesvol solliciteren: WIZ-kit 1 & 2*

WIZ staat voor Werk, Inkomen en Zelfstandigheid. De WIZ-kit is een uitgebalanceerd trainingsprogramma dat gecertificeerde trainers kunnen inzetten voor begeleidingstrajecten van werkzoekenden. Trainers leren hun cliënten succesvol te solliciteren door middel van 6 workshops en online modules die de cliënten thuis

kunnen uitvoeren.

In train-de-trainer leert u als trainer om in de workshops met de deelnemers te werken aan hun zelfkennis en zelfvertrouwen. Door empowerment en motivatie, te oefenen in contact zoeken en maken met werkgevers, te denken in mogelijkheden, te leren omgaan met teleurstelling, het simuleren van sollicitatiegesprekken en te leren omgaan met kritische en lastige vragen over hun persoonlijke CV.

De WIZ-kit 1 is voor trainers met cliënten die direct bemiddelbaar zijn. De WIZ-kit 2 is voor trainers die cliënten hebben met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt (met een loonwaarde tussen de 50-80%).

Professionals die de WIZ-kit 1 of 2 willen inzetten, kunnen zich daarvoor certificeren door het train-de-trainer-programma te volgen. Kijk voor meer informatie op onze [site](#) of neem contact op met Peter Langedijk ([plangedijk@blikopwerk.nl](mailto:plangedijk@blikopwerk.nl)).

Binnenkort starten de trainingen voor de WIZ-kit weer:

WIZ-kit 1: 10, 17, 24 en 31 januari

WIZ-kit 2: 23, 30 januari & 6 en 13 februari

Voor een volledig overzicht van alle trainingen kunt u terecht op onze [website](#).



Copyright © 2016 Blik op Werk.

**Ons bezoekadres:**

Blik op Werk  
Churchillaan 11  
Utrecht, 3527 GV  
Netherlands

[Voeg ons toe aan uw adresboek](#)

[Afmelden van deze mailinglijst](#) [Werk uw mailinglijstvoorkeuren bij](#)

---

This email was sent to <<Emailadres>>

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Blik op Werk · Churchillaan 11 · Utrecht, UT 3527 GV · Netherlands