

Nobol: Verplicht keurmerk voor de reïntegratiebranche

Van een onzer verslaggeefsters

HAARLEM - Door de crisis zet het UWV steeds meer werkcoaches in om werklozen aan een baan te helpen. Maar wie controleert de kwaliteit van deze loopbaanbegeleiders?

Om een helder inzicht in de kwaliteit van de geleverde diensten te krijgen en zo een effectieve en doelmatige besteding van de publieke middelen te garanderen, moet er snel een verplicht keurmerk komen voor de bedrijven die zich bezighouden met het herplaatsen van ontslagen werknemers. Dat bepleit Otto Genee, directeur van Nobol, de

brancheorganisatie voor outplacement, loopbaanbegeleiding en coaching.

Minister Donner liet eerder in een brief aan de tweede kamer weten dat hij het keurmerk 'Blik op werk' niet verplicht wil stellen. En ook vorige week tijdens het debat met de vaste kamercommissie over de arbeidsmarkt, was de minister niet te vermurwen. „Een gemiste kans”, vindt Genee. „Want de belastingbetaler wil ook weten of zijn geld goed besteed wordt.”

Het UWV maakte onlangs bekend dat zij 2300 nieuwe personeelsleden aantrekt om werklozen te begeleiden. „Overheidslichamen hebben een natuurlijke neiging tot expansie en de crisis wordt aan-

gevat om de eigen positie te verstevigen door steeds meer zelf te doen. Het probleem is echter dat de huidige groep werklozen, en dan met name de 40-plussers die door de economische malaise hun baan zijn kwijtgeraakt, niet zomaar terug te geleiden zijn naar een andere baan. Outplacement is echt een vak geworden, waar je niet plompverloren een junior of aankomend coach op los kunt laten”, benadrukt Otto Genee.

„Ik vraag me dan ook af waar het UWV die 2000 nieuwe, doch ervaren loopbaanbegeleiders denkt te vinden. Die zijn niet zomaar voor handen. En de kwaliteit van de inzet van werkcoaches die het UWV nu in dienst neemt, is door het ontbreken van een keurmerk

niet transparant. De samenwerking tussen de publieke en private sector wordt steeds minder en dat is jammer. Wij vertegenwoordigen honderden ervaren loopbaanadviseurs, als het UWV extra inzet wil doen, kunnen ze zo van onze expertise gebruik maken.”

Aan opdrachten hebben de 45 leden van Nobol overigens niet te klagen. „De helft van alle Individuele Reïntegratie Overeenkomsten (IRO'S), zo blijkt uit cijfers van het UWV, wordt nu al door onze leden uitgevoerd”, weet Genee. Minpuntje daarbij is in zijn ogen wel, dat het UWV bij zijn inkoopbeleid vooral op kosten let en veel minder op kwaliteit. „Het standaardantwoord is dan vaak dat kwaliteit zo moeilijk meetbaar is. Wij denken dat het keurmerk daar juist verandering en verbetering in zou kunnen brengen. 'Blik op werk' controleert bedrijven op klanttevredenheid en op betrouwbaarheid, komt het bureau zijn afspraken met cliënten na. Ook de werkcoaches van het UWV zelf zouden zo'n keurmerk moeten willen hebben.”