

CONGRES FIT TO WORK STELT WERKVERMOGEN CENTRAAL

Blik op Werk maakt werk van workability

Hoe vitaal is uw organisatie? Dat vroeg voorzitter Jan Laurier van kwaliteitsinstituut Blik op Werk de ruim driehonderd aanwezigen in het 1931 Congrescentrum Brabanthallen in Den Bosch. Werkgevers moeten meer doen om hun werknemers *fit to work* te houden.

Het imposante congrescentrum is op 1 december het podium voor professionals uit het veld van de re-integratie, coaching, P&O, HRM, gemeenten en werkbedrijven. Met deze tweede editie van het congres over werken, inzetbaarheid, re-integratie, vitaliteit en gezond werken viert Blik op Werk het vijfjarig bestaan. Fit to Work is de naam van het congres. Blik op Werk wil de aanwezigen ermee aan het denken zetten. In mi-

Hoe wordt in jouw bedrijf gedacht over oudere werknemers?

nisymposia en discussies horen de bezoekers meer over hoe fit Nederland nu eigenlijk is en hoe fit de sociale zekerheid is, maar in workshops komt ook aan de orde wat duurzame inzetbaarheid is, wat het tevredenheidsonderzoek van Blik op Werk te bieden heeft en wat het Blik op Werk Keurmerk organisaties kan bieden.

KEURMERK

Het keurmerk is de belangrijkste reden dat Blik op Werk vijf jaar geleden op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken in het leven werd geroepen. Het keurmerk moest meer regulering van de re-integratiemarkt brengen. Gemeenten moesten gaan aanbesteden en zelf marktpartijen zoeken. 'Dat is helemaal misgelopen', vertelt bestuurslid Hans Spigt. 'Gemeenten wisten niet goed hoe ze moesten aanbe-

steden en er waren veel goudzoekers op de kust. Er is veel geld uitgegeven voor weinig re-integratie.' Blik op Werk is als onafhankelijke stichting opgezet door het RWI, VNO-NCW, FNV, Landelijke Cliëntenraad, UWV, VNG en Boaborea. Het onafhankelijke keurmerk garandeert kwaliteit in het werk van re-integratiebedrijven, arbodienstverleners, loopbaancoaches, outplacementbedrijven en opleidingsinstituten. Laurier is trots dat tien nieuwe organisaties hun keurmerk komen ophalen op het congres. Daarnaast krijgen nog twintig organisaties het keurmerk. Het brengt het totaal op ruim 650 organisaties. 'Als je kijkt naar het aantal cliënten dat vertegenwoordigd wordt, is dit het grootste deel van de markt', aldus Laurier. 'Blik op Werk is een bijzonder keurmerk, het kijkt niet alleen naar prestaties, maar juist ook naar de kwaliteit van die prestaties.' Bovendien wordt er regelmatig beoordeeld, waarna een keurmerk daadwerkelijk kan worden afgenomen, zoals onlangs bij een ROC gebeurde. Laurier: 'Dat voldeed niet aan de afspraken over klanttevredenheid. Dat is pijnlijk. Het geeft aan hoe belangrijk dat meetelt.' Op de beursvloer hebben verschillende re-integratie- en coachingsbedrijven een stand staan, waar de congresbezoekers langs struinen. Allemaal dragen ze het Blik op Werk Keurmerk. Volgens Henri van den Heuvel van Vier-L Re-integratie is het keurmerk behoorlijk ingeburgerd bij gemeenten. 'Het is toch lastig binnen komen als je het keurmerk niet hebt. Het keurmerk biedt kwaliteitsgarantie en veiligheid.' Diana Marechal en Jaqueline van Gameren van DM Back-on-Track vinden het moeilijk te zeggen of cliënten op basis van het keurmerk voor hen kiezen. 'Wij denken dat je je vooral onderscheidt op basis van je hoogopgeleide personeel, je kennis. Het keurmerk is daarbij dan ondersteunend.'

WERKVERMOGEN

Blik op Werk gaat verder dan een keurmerk, zo wordt wel duidelijk hier in Den Bosch. Een andere



Foto's: Helen Cats

De arbeidsmarkt van de toekomst en het Blik op Werk Keurmerk zijn thema's op het congres Fit to Work

term die de stichting vandaag centraal heeft staan is werkvermogen of *workability*. Hoe goed kunnen werknemers hun werk doen, fysiek en geestelijk, nu en in de toekomst? Hoe *fit to work* zijn ze. Yvonne van der Salm leidt een workshop over het Vermogensspel, een kaartspel dat organisaties kunnen inzetten om het besef van het werkvermogen onder hun personeel te laten groeien. Onder haar toezicht oog spelen aan vijf tafels P&O'ers, HRM'ers en gemeentemedewerkers het spel met vragen als 'Stimuleren collega's je beter te werken?', 'Hoe wordt in jouw bedrijf gedacht over oudere werknemers?' en 'Weten jouw collega's veel van je privéleven?' Het leidt tot geanimeerde gesprekken, waarin kennis maar vooral ervaringen van de werkvloer worden gedeeld. En dat is nu precies het doel van het spel, legt Van der Salm uit. 'We willen mensen bewust laten worden van het eigen werkvermogen. Het is een eenvoudig kaartspel eigenlijk, maar we merken dat mensen er wel door gaan praten. Het leuke is dat je dit in elke organisatie kunt toepassen.' 'Zo leer je elkaar goed kennen' en 'Ik kan me voorstellen dat het goed werkt met je eigen collega's', reageren de deelnemers.

ARBEIDSMARKT

In een andere zaal zwengelen de sprekers tijdens het minisymposium 'Fit to work' de discussie aan over de arbeidsmarkt van de toekomst. Die arbeidsmarkt is snel aan het vergrijzen en ontgroenen en wordt binnen enkele jaren alweer krap. In de zorg hebben we over dertien jaar al 450.000 banen meer dan nu. Van de 1,4 miljoen uitkeringsgerechtigden kunnen en moeten er volgens minister Kamp zeker een half miljoen weer aan de slag. Kansen en uitdagingen genoeg dus voor werkgevers, sociale diensten, onderwijsinstellingen en re-integratiebedrijven. Dan moet er wel anders worden gewerkt, stelt wethouder Marco Florijn van de gemeente Rotterdam. Hij vertelt dat zijn stad enerzijds 34.000 uitkeringsgerechtigden telt en anderzijds kampt met een groei-

ende krapte in industrie en de haven. 'Er is sprake van een mismatch. Dat stamt nog uit de tijd dat er euro's te over waren en we de meest bizarre re-integratieprojecten hadden lopen.' Daarom gaat Rotterdam nu met een nieuwe aanpak werken.

WORK ABILITY INDEX

In de middag kent het congres een ware primeur. Een trotse Jan Laurier onthult de eerste cijfers van de Work Ability Index (WAI), een instrument waarvan Blik op Werk de licentie kocht in opdracht van Sociale Zaken. Het is een vragenlijst waarmee je snel het werkvermogen van je werknemers kunt meten binnen sectoren, ondernemingen, organisaties. Inmiddels werken al 54 organisaties als licentiehouder met het instrument. Laurier: 'We hebben in rap tempo enorm veel cijfers verzameld van zo'n honderdduizend

'Met de Work Ability Index kun je preventief werken'

anonieme werknemers. Die zetten we nu in een databank. Met die cijfers kunnen wij analyses uitvoeren van de verschillende sectoren.' Zo blijkt bijvoorbeeld dat een kwart van de werknemers in de sector onderwijs een slecht tot matig werkvermogen heeft. Ook gezondheidszorg en welzijn doen het niet goed. Laurier: 'Dat is toch bijzonder gezien de groeiende krapte op de arbeidsmarkt. De behoefte aan zorg neemt alleen maar toe, maar gezien deze cijfers heeft de sector een zwakke positie op de arbeidsmarkt.' Spigt vult aan: 'Hoe kun je dus het werkvermogen verbeteren? Hoe krijg je meer arbeidsplezier? Met de WAI-cijfers kun je dus preventief werken. Het is belangrijk om je mensen gezond aan het werk te houden.' Zorg dat personeel fit to work blijft is dan ook de boodschap die bezoekers mee naar huis nemen.